

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**HealthMoney**

*(atualizada em 12 de dezembro de 2023)*

A HEALTHMONEY CONSULTORIA E EDUCACAO FINANCEIRA LTDA, registrada no CNPJ sob o nº 44.488.614/0001-30, com sede na Avenida Pompeia, nº 957, bairro Vila Pompeia, em São Paulo - SP, CEP 05.023-000. Se necessário, entre em contato via "comercial@healthmoney.com.br".

### **CONSENTIMENTO**

A HealthMoney, declarando seu compromisso com a proteção dos dados pessoais e informações privadas de seus Clientes, realiza a publicação da presente Política de Privacidade ("**Política**").

Leia atentamente esta Política de Privacidade, "contrato eletrônico" que estabelece o vínculo jurídico entre as Partes e as condições relativas ao uso de dados dos Clientes da HealthMoney, nos termos seguintes.

## 1. OBJETO

**1.1.** Esta Política tem como objetivo estabelecer as regras relativas à coleta, guarda e uso de informações dos Clientes por parte da HealthMoney, em consonância com e de maneira complementar às regras estabelecidas em Contrato firmado com o Cliente e em demais outras regras publicadas pela HealthMoney.

**1.2.** O Cliente declara-se ciente e concorda com o tratamento dos dados coletados pela HealthMoney, conforme esta Política e o Contrato firmado entre as Partes, ficando garantido à HealthMoney o direito ao tratamento dos dados com o objetivo de disponibilizar os serviços aos clientes, garantidos os interesses legítimos da HealthMoney quanto ao uso dos dados.

## 2. CONFIDENCIALIDADE

**2.1. Confidencialidade** – Fica a HealthMoney obrigada a guardar sigilo quanto às informações confidenciais fornecidas pelo Cliente ou deste coletadas, guardando-as em local seguro e com acesso restrito às pessoas ou empresas que necessitem acessá-las, para fins de execução deste Contrato – somente ficando a HealthMoney autorizada a utilizar as informações para a prestação dos Serviços, dentre outras autorizações estabelecidas neste instrumento.

**2.1.1.** A HealthMoney se compromete a tomar medidas de segurança e criptografia para proteger e manter os dados e informações coletados do Cliente e/ou estes fornecidos livre do acesso e/ou uso por pessoas não autorizadas, limitando o acesso e uso destas ao que expressamente se estabelece neste Contrato – ficando claro que, por motivos de impossibilidades técnica e jurídica, não garantimos a inviolabilidade destas informações, considerando a falibilidade das tecnologias e das técnicas de segurança;

**2.1.2.** Em caso de quebra de segurança ou de vazamento de informações, fica estabelecido que a HealthMoney não será responsável por perdas de dados do Cliente decorrentes de caso fortuito, força maior e outros ocorridos em virtude de invasões ou usos não autorizados do website, do aplicativo e/ou da conta do Cliente, ou quebra de segurança por parte de terceiros.

### 3. DADOS COLETADOS

**3.1. Fornecimento Voluntário** – O Cliente concorda que, ao fornecer voluntariamente quaisquer dados ou informações à HealthMoney ou a colaboradores desta empresa, automaticamente garante à HealthMoney o direito a realizar a coleta, a guarda e o uso desses dados ou informações, para os fins de prestação do Serviço. As informações solicitadas e/ou coletadas para fins da prestação dos Serviços poderão variar, dentre as quais destacamos: **(a)** Dados para identificação pessoal (nome completo; CPF; RG); **(b)** Dados de contato (e-mail e telefone) e endereço (rua, número, bairro, cidade, estado, CEP, etc.); **(c)** Dados relativos à sua vida pessoal (como, por exemplo: sua profissão e regime de trabalho; quantidade de filhos; etc.); **(d)** Informações relativas à vida financeira do Cliente (incluindo, por exemplo: renda; patrimônio; participações em empresas; bens; ativos e passivos; investimentos realizados; imposto de renda; planos de previdência; apólices de seguro; etc.); **(e)** Informações relativas aos planos e objetivos pessoais do cliente; **(f)** Projetos de vida ; **(g)** dentre outras livremente fornecidas pelo Cliente.

**3.2.** Considerando a natureza dos Serviços fornecidos pela HealthMoney ao Cliente, fica claro que serão colhidos dados financeiros do Cliente, inclusive dados relativos à sua renda, investimentos, objetivos de vida etc.

**3.3. Coleta Automatizada de Dados** – Considerando os Serviços prestados pela HealthMoney, a empresa poderá realizar a coleta de diferentes espécies de dados, tanto genéricas (sem capacidade de identificação do Cliente) quanto sensíveis (informações oficiais vinculadas ao Cliente e que possam permitir a sua identificação), as quais serão coletadas de maneira automatizada, o que poderá ser feito considerando os seguintes grupos de informação:

**3.3.1.** Informações fornecidas livremente pelo Cliente, por meio do preenchimento de formulários, bem como por meio do uso de funcionalidades e/ou recursos disponibilizados pela HealthMoney por meio de sua Plataforma;

**3.3.2.** Informações automaticamente colhidas, se autorizado pelo Cliente por meio de navegador e/ou sistema operacional de seu dispositivo (como, exemplificativamente, geolocalização e dados do dispositivo utilizado);

**3.3.3.** Informações referentes à experiência de navegação no site, capturadas por meio de cookies, navegadores ou integrações com websites de terceiros, “dados de log” etc. – tratando-se as informações de dados como: endereço IP; navegador; dados relacionados à visita e uso do website, como tempo de visita

e páginas visitadas; preferências de navegação, *login* e configuração; dentre outros.

**3.4.** Ao critério da HealthMoney, poderá o Cliente ter a opção de realizar cadastro e *login* por meio de terceiros (como, exemplificativamente: Google; Facebook; Windows; Prontuários Eletrônicos; etc.), hipótese em que cederá automaticamente à HealthMoney as informações armazenadas por estes terceiros, conforme as configurações de privacidade ajustadas perante o respectivo terceiro.

#### **4. USO DOS DADOS COLETADOS**

**4.1. Obrigações Legais da HealthMoney** – Fica claro que as informações colhidas pela HealthMoney, ou voluntariamente fornecidas pelo Cliente, serão armazenadas e utilizadas com o objetivo de cumprir com as obrigações da HealthMoney, conforme estabelecido na legislação ou regulação vigentes e aplicáveis aos Serviços.

**4.2. Serviços Terceirizados** – Serviços prestados por empresas terceirizadas serão utilizados para incrementar os Serviços e executar atividades relacionadas ao serviço (como, exemplificativamente: gestão e facilitação de pagamentos; marketing e comercial; manutenção de serviços; gerenciamento de banco de dados; hospedagem; análise de dados e melhoria de funcionalidades; marketing e publicidade; etc.) – hipótese em que a empresa terceira terá acesso às informações com o objetivo específico de executar as tarefas eventualmente contratadas; no entanto, a HealthMoney não se responsabiliza por eventuais vazamentos ou prejuízos causados por culpa de terceiros; fica claro que os serviços terceirizados serão utilizados especificamente para os fins respectivos, submetendo-se, conforme o caso, o Cliente aos termos, condições e prazos estabelecidos pela respectiva empresa fornecedora.

**4.3.** Informações fornecidas, incluídas e/ou publicadas por Clientes em ambientes de discussão, fóruns, comentários, avaliações etc., serão tratadas como informações expostas a público, não estando protegidas por privacidade e ficando livremente disponíveis para acesso a terceiros.

**4.4.** Dados de comunicação (como telefone, *email*, endereço etc.) poderão ser utilizados para envio de comunicados e informativos relevantes, bem como para requisição de novas informações, de aceites e para verificações de segurança, e/ou oferta de produtos e serviços.

**4.5.** Respeitado o prazo de prescrição de processos judiciais e as prerrogativas e interesses legítimos da HealthMoney, bem como eventuais exceções legais ou estabelecidas no Contrato ou na Política de Privacidade, os dados e informações

coletados de Clientes serão excluídos quando (a) a finalidade que fundamentou a coleta seja alcançada; (b) quando houver revogação do consentimento pelo Cliente ou (c) mediante determinação de autoridades competente.

## 5. DIREITOS DOS TITULARES

**5.1.** , Conforme art. 18 da LGPD, a HealthMoney garante os seguintes Direitos ao Cliente, em relação ao Processamento de Dados Pessoais, os quais poderão ser exercidos por meios dos canais digitais de comunicação da HealthMoney:

**5.1.1.** A confirmação da existência de tratamento de dados;

**5.1.2.** O acesso aos dados coletados;

**5.1.3.** A correção de dados, em caso de estarem incompletos, inexatos ou desatualizados;

**5.1.4.** A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desrespeito à legislação pertinente;

**5.1.5.** A portabilidade dos dados;

**5.1.6.** A eliminação dos dados tratados com base em seu consentimento, respeitado o prazo mínimo de armazenamento de informações e os interesses legítimos da HealthMoney;

**5.1.7.** O fornecimento de informações dados que tenham sido compartilhados com entidades terceiras, públicas ou privadas;

**5.1.8.** A possibilidade de não fornecer o seu consentimento em relação ao tratamento de seus dados pessoais, hipótese em que o uso da Plataforma e de eventuais serviços não será admitido.

**Parágrafo Único** – Ficam ressalvadas eventuais exceções e garantias legais ao controlador e ao operador, quanto ao uso de dados pessoais, bem como ficando garantido à HealthMoney o direito ao uso justo e ético de dados pessoais, para defesa de seus direitos e interesses legítimos.

## 6. COOKIES

**6.1. O que são os Cookies.** Um cookie é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do Cliente, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

**6.2. Cookies Utilizados.** Os cookies podem ser usados de diferentes formas e modalidades. A Plataforma poderá utilizar:

a) Cookies Funcionais. Estes cookies são usados pelo nosso website por algumas de suas funcionalidades, como por exemplo, para sabermos o número de Clientes ativos e sua retenção. Com isso, podemos fazer adaptações de forma a melhorar a experiência do Cliente.

b) Cookies de desempenho. Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como os nossos Clientes utilizam o site, para podermos otimizá-lo. Por exemplo, cookie que permite saber se você escolheu a opção “Mantenha-me conectado” para que o site entre automaticamente na conta da próxima vez que voltar à página. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seria possível identificá-lo.

c) Cookies de sessão. São os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador.

d) Cookies persistentes. São os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet). São esses cookies que são utilizados nas visitas ao site, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com os seus interesses.

**6.3. Acesso aos Cookies.** O acesso aos cookies termina assim que o Cliente fecha seu navegador. É dada ao Cliente a possibilidade de aceitar ou recusar os cookies.

**6.4. Consentimento para Utilização de Cookies.** É necessária a aceitação do Cliente, antes de iniciada a seção, para que os Cookies sejam utilizados. Se o Cliente continuar a navegar na plataforma depois de ter aceitado esta Política de Privacidade, então assumimos que concorda com a utilização de cookies nos termos acima descritos.

**6.5. Opção sem Cookies.** O Cliente pode optar por recusar o uso de Cookies. Se o Cliente optar por não os aceitar, o seu acesso à maioria da informação disponível na plataforma não será comprometido. Contudo, o Cliente poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

## 7. CLÁUSULAS GERAIS

**7.1.** Qualquer cláusula desta Política De Privacidade que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade de suas demais disposições, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes.

**7.2.** A HealthMoney, como titular dos serviços e da Plataforma, reserva para si o amplo e incondicionado direito de, a qualquer momento e independente de justificativa ou de aviso prévio, implementar qualquer espécie de alteração em sua Política de Privacidade – sendo recomendado que o Cliente visite periodicamente estes documentos e regras, para transparência quanto às atualizações eventualmente realizadas, ficando claro que, caso discorde do novo teor, deverá o Cliente deixar de utilizar a Plataforma, sendo o silêncio ou a inércia considerados como pleno aceite das novas condições ou regras.

**7.3.** Antes de usar informações para outros fins que não os definidos ou previstos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização, a qual, sendo concedida, permitirá à HealthMoney utilizar os dados e informações colhidos.

**7.4.** A HealthMoney está autorizada a transferir ou ceder a terceiros, total ou parcialmente, sem limitação temporal ou territorial, os seus direitos e deveres referentes a seus eventuais serviços e à Plataforma, incluindo suas tecnologias, banco de dados etc.

**7.5.** Os Clientes serão responsáveis por indenizar a HealthMoney por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

**7.6.** A HealthMoney coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na plataforma que violem as cláusulas dispostas nesta Política.

**7.7.** Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela HealthMoney. Se os Clientes divulgarem suas informações a websites de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

**7.8.** Esta Política de Privacidade deve ser entendida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e, caso surja qualquer desavença que não seja resolvida amigavelmente entre as Partes, fica fixado o Foro da Comarca de SÃO PAULO – SP como competente para dirimir as dúvidas ou conflitos decorrentes do presente documento.

São Paulo – SP, 12 de dezembro de 2023.

**Por favor, imprima esta Política de Privacidade e guarde-a junto aos seus documentos.**